



Duurzaamheid en ENGIE

Uit het onderzoek blijkt dat klanten meer willen weten over de duurzaamheidsinitiatieven van ENGIE.

ENGIE Wereldwijd

Geagendeerd vóór 2020:

- €16 miljard aan fossiele elektriciteitscentrales afstoten. Tot op heden al voor €12 miljard aan centrales verkocht!
- €21 miljard investeren in duurzame lokale opwekking.

ENGIE Nederland

- In de afgelopen drie jaar is de hoeveelheid door ons geleverde groene energie verdubbeld.
- We sloten bijna de helft van onze energiecentrales in Nederland.
- Op het terrein van de Eemscentrale en in Delfzijl wekken wij middels windmolens groene stroom op voor zo'n 45.000 huishoudens.
- Op locaties van gesloten kolencentrales realiseerden we twee zonneparken van meer dan 8.000 panelen.
- Op de velden waar zonnepanelen staan laten wij schapen grazen, in samenwerking met lokale boeren.

Hoe helpen wij klanten met duurzaamheid

- Wij geven u duurzaamheidsadviezen en inzicht in uw verbruik.
- Wij maken alle energie- en CO₂-besparingsmogelijkheden voor u beschikbaar.



Terugkoppeling klanttevredenheidsonderzoek 2017

Bedankt voor uw deelname aan het klanttevredenheidsonderzoek. Op basis van uw feedback gaan wij aan de slag met de top drie door u gewenste verbeteringen.



Informereren

Wij gaan u beter op de hoogte houden van de voortgang van vragen klachten en mutaties.

Wij zullen u verder informeren over onze duurzaamheidsinitiatieven en realisaties.



Notificaties

Wij gaan proactiever communiceren over markttrends en actuele gas- en elektriciteitsprijzen.

Dit wordt o.a. verzorgd door de [ENGIE Market Desk](#).

Ook is onze [ENGIE Market Prices app](#) voor u beschikbaar voor realtime inzicht in actuele gas en elektriciteitsprijzen van groot-handelsmarkt ICE Endex.

Nieuw in de app: een alertfunctie voor het bewaken van prijsniveaus.



Inzicht in uw verbruik

Wij gaan onze verbruiksmonitoringstool [Enights](#) integreren in [mijnENGIE](#).

Op dit moment onderzoeken wij op welke termijn dit realiseerbaar is. Wij houden u op de hoogte.



Gemiddelde klanttevredenheid



Dank voor uw vertrouwen in ons!

”ENGIE kan ons op diverse energie gerelateerde gebieden informeren.”

”Veel informatie beschikbaar over de energiemarkt. Persoonlijk contact biedt meerwaarde om tot overwogen beslissingen te komen.”

”Behulpzaam, goede persoonlijke communicatie, klantvriendelijk en scherpe prijzen.”

Combinatie van ENGIE Energie en ENGIE Services

Niet alle klanten weten dat ENGIE naast energie ook technische dienstverlening aanbiedt onder de naam ENGIE Services (voorheen Cofely). In 2018 gaan wij hier actiever over communiceren, ook over de voordelen van deze combinatie voor u. Hieronder alvast een aantal concrete diensten.

1. Levering van energie

Elektriciteit en gas

- Elektriciteit en gas: regulier
- Elektriciteit: zon, water, wind
- Gas: groen gas

Digitale diensten

- mijnENGIE
- Digitale facturen
- Online wijzigingen doorvoeren
- Zelf handelen op de energiemarkt
- Marktadvies door Market Desk
- Online volumes vastzetten

ENGIE Energie

2. Inzicht in verbruik

- Online portaal Enights om inzicht in uw energieverbruik te krijgen.
- Verbruiksmonitoring voor gebouwen middels de Energy Navigator.

3. Advies: Besparing op verbruik

- Inzicht in energiebesparingsmogelijkheden middels Energie Scans.
- Inzicht in energie op machine-niveau met Sensorfact.
- Opvangen fluctuaties op het net door opstellen noodvermogen.

4. Verduurzaming

- Het realiseren van o.a.:
- Zonnepanelen
 - Laadpalen
 - Technische aanpassingen aan uw gebouw of in uw proces

ENGIE Services

Onderzoek door: Blauw Research®